

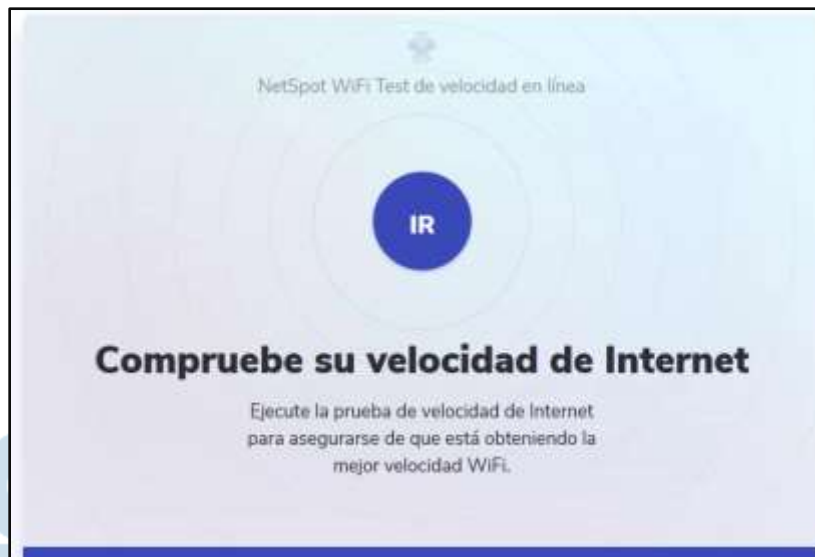


## Pruebas de conexión a internet.

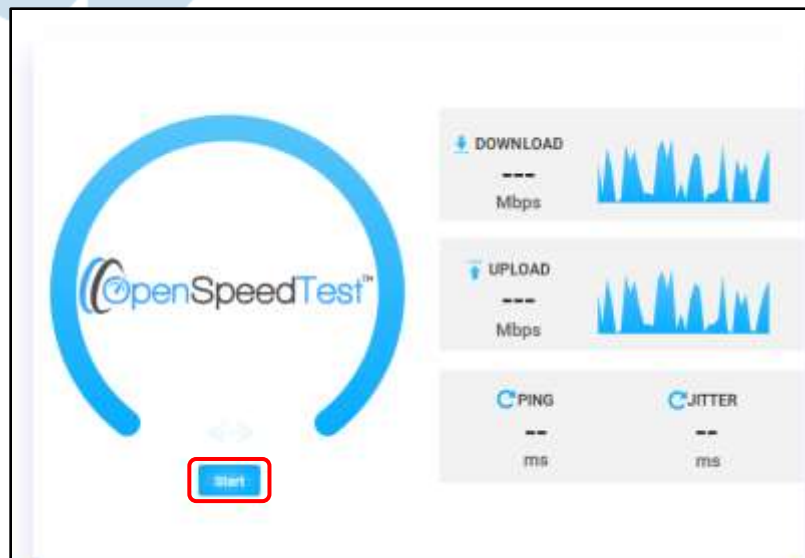
Si queremos conocer el estado de nuestra conexión a internet, debemos ingresar a

<https://www.netspotapp.com/es/what-is-a-good-internet-speed.html>

y nos desplazarnos hasta el apartado **Compruebe su velocidad de Internet** y daremos clic en el círculo morado con el texto **IR**.

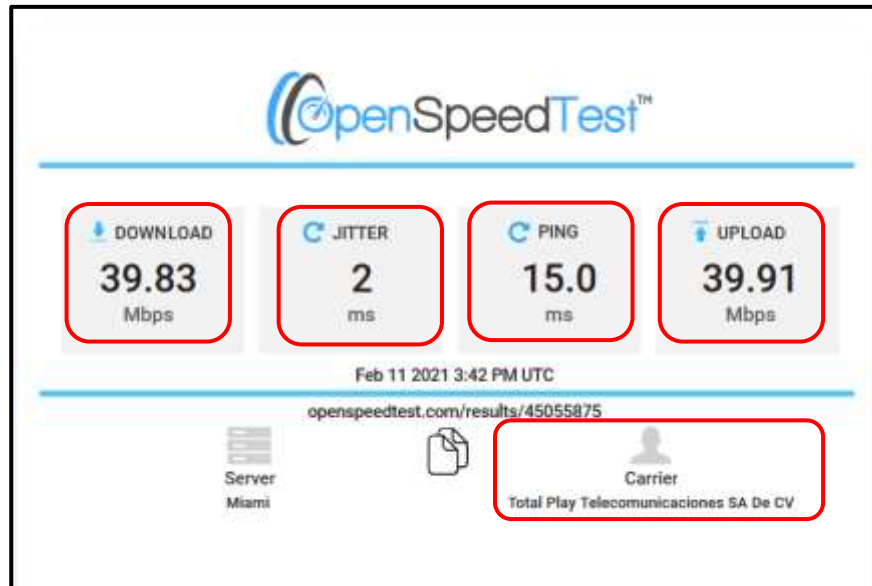


La pantalla se actualizará y a continuación debemos dar clic en el botón **Start**





Se ejecutará la prueba de velocidad y después de aproximadamente 10 segundos nos mostrará un resultado como este.



El recuadro **DOWNLOAD** indica la velocidad de descarga de nuestro internet, esta dependerá de el plan contratado con nuestro proveedor.

El cuadro **JITTER** no deberá de indicar un valor mayor a **60**, de ser así y presentar fallas con nuestra conexión a internet, deberemos de reportarlo con el proveedor de servicios.

El Recuadro **PING** indica el tiempo que tarda en realizarse la conexión entre nuestro equipo y un servidor de internet, en la cual no deberemos de tener un valor mayor a **60** de ser así, debemos verificar el numero de usuarios que utilizan la conexión a internet, ya que posiblemente este saturada.

El recuadro **UPLOAD** indica la velocidad de subida (carga) de nuestro internet, la cual depende de el plan contratado con el proveedor.

En el recuadro **CARRIER** nos indicara el nombre completo de nuestro proveedor de servicios.



A continuación, mostramos la velocidad de **Descarga** adecuada para las siguientes actividades.

**Streaming de video** — Dependiendo del tipo de vídeo, necesitará 3 Mbps para vídeo estándar, 5Mbps para HD, y 25 Mbps para 4k Ultra HD.

**Streaming de música** — Una velocidad de 2 Mbps debería ser suficiente para la reproducción de música en streaming.

**Correo electrónico** — Para acceder a su página de Gmail y Facebook, necesitará velocidades de 0,5 — 5 Mbps.

**Skype o videollamadas** — Necesitará 1,5 Mbps para llamadas estándar y 2,5 Mbps si utiliza HD.

**Descargar archivos grandes** — Si descarga torrents o archivos de películas HD de gran tamaño, quiere la conexión más rápida que pueda obtener, con el objetivo de alcanzar velocidades de hasta 50 Mbps.

**Si nuestra velocidad de Descarga no es la adecuada para la actividad que queremos debemos optar por contratar un plan que nos ofrezca mayor velocidad de descarga.**

GRUPO ALCANI  
Creadores de Software